

Total Websites oy

Totalvene.fi tilausehdot

Päivitetty 26.04.2026

Näitä tilausehtoja sovelletaan Total Websites Oy:n (y-tunnus 28811884-4, käyntiosoite Veneentekijäntie 7 2krs., 02100 Helsinki) veneilyn verkkomedia Totalvene.fi tilauksiin.

1. Tilaustyytit

Totalvene.fi on mahdollista tilata vain digitaalisena.

2. Tilausmuodot

Kestotilaus on voimassa toistaiseksi jatkuvana ilman uudistamista, kunnes tilaaja irtisanoo tilauksen. Tilaus laskutetaan kampanjan mukaisissa laskutuskausissa tai sovituisissa laskutuskausissa, ja lasku erääntyy aina kunkin laskutusjakson alussa.

Määräaikainen tilaus on voimassa sovitun määräajan. Määräaikainen tilaus laskutetaan tilausjakson alussa. Tilaaja voi milloin tahansa pidentää tilausta siirtymällä määräaikaisen tilauksen jälkeen toistaiseksi jatkuvan kestitilauksen tilaajaksi ilmoittamalla siitä Totalveeneen asiakaspalveluun. Maksuttomien tai erityisedullisten tutustumistilausten ehdot, kuten maksuttomuus tai erityisalennus, ovat voimassa vain määräajan. Mikäli tilaaja haluaa jatkaa tilausta maksuttoman tai erityisedullisen tutustumiskauden jälkeen, sovelletaan tilaukseen tutustumiskauden jälkeen normaaleja tilausehtoja.

3. Tilausten alkamisaika

Verkossa tehdyt tilaukset tulevat voimaan tilaushetkellä.

Tilausten toimittamiseksi tilaaja on velvollinen antamaan tilauksen yhteydessä oikean nimensä, oikeat yhteystiedot ja sähköpostiosoitteensa.

4. Tilauksen maksaminen

Verkossa tehdyn digitilauksen jatkuvat tilausjaksot maksetaan tilauksen yhteydessä debit- tai credit-maksukortilla tai muulla palvelussa tarjolla olevalla maksutavalla.

Samalla tilaaja valtuuttaa seuraavien tilausjaksojen veloittamisen samalla maksutavalla siihen asti, kunnes tilaus on irtisanottu tai muuten päättynyt. Tilaajan tulee varata tilille riittävä kate, jotta veloitus voidaan tehdä. Mikäli asiakkaan valitsema maksutapa, kuten korttimaksu, ei onnistu, Total Websites Oy voi halutessaan vaihtaa maksutavan toiseen käytettävissä olevaan maksutapaan, esimerkiksi sähköpostilaskuun tai paperilaskuun.

Tilaaja vastaa siitä, että tilauksen maksamiseen kiinnitetty maksutapa on voimassa. Total Websites Oy:llä on oikeus katkaista tilaus, jos tilausmaksua ei saada veloittettua.

Mikäli tilauksesta maksetaan suurempi summa kuin laskuumme on merkitty, siirrämme liikasuorituksen seuraavaan tilausjaksoon tai jatkamme tilausta kyseisen summan arvosta. Tilaajan niin halutessa maksamme liikasuorituksen takaisin vähennettynä käsittelymaksulla ja pankin veloittamalla kululla.

Vähintään kuukaudeksi tilattavien mediatilausten arvonlisäverokanta on 10 %.

5. Maksutavat verkkopalvelussa

Tarjoamme turvallisen maksamisen mailman suurimman maksuvälityspalvelun Stripen välityksellä.

Stripe Checkout tukee yleisiä korttimaksuja ja useita muita maksutapoja, ja maksaminen tapahtuu suojatussa maksunäkymässä. Total Websites Oy ei itse käsittele tai säilö asiakkaiden maksukorttitietoja.

The Stripe logo, consisting of the word "stripe" in a bold, black, sans-serif font.

6. Jakelun keskeytykset ja osoitteenmuutokset

Tilauksen keskeytyksen ja osoitteenmuutoksen voi tehdä helposti osoitteessa <https://www.totalvene.fi/profiili>.

Muuttuneet jakelu- ja osoitetiedot on ilmoitettava viipymättä asiakaspalveluun.

7. Kestotilauksen laskutuskauden muuttaminen

Tilaaaja voi ilman lisäkuluja muuttaa laskutusjakson pituutta ilmoittamalla siitä asiakaspalveluun vähintään yhtä viikkoa ennen meneillään olevan laskutusjakson päättymistä. Muutos astuu tällöin voimaan uuden laskutusjakson alkaessa.

8. Tilauksen irtisanominen ja peruminen

Kesken laskutusjakson voi tilauksen perua Totalveneeseen asiakaspalvelussa. Verkossa tilauksen voi perua vain maksetun laskutusjakson loppuun. Peruminen tapahtuu kirjautumalla Totalvene.fi -sivuilla Omiin tietoihin. Etsi kohta tilaukseni ja paina nappia ”Peruuta tilaus”.

9. Tilaushinnat ja tilausehtojen muutokset

Kunkin tilausjakson hinta perustuu sen alkaessa voimassa olevaan hinnastoon. Tilaushinnat ovat nähtävissä verkkosivuilla osoitteessa <https://www.totalvene.fi/tilaa-totalvene>

10. Reklamaatiot

Reklamaatio- ja virhetilanteissa tilaaaja voi olla yhteydessä Totalveneeseen asiakaspalveluun.

Julkaisija on sitoutunut noudattamaan Suomen Asiakkuusmarkkinointiliiton (ASML) koskevia käytännesääntöjä www.asml.fi.